



กรุงเทพประกันยกเครื่องบริการ

เดินหน้าลดต้นทุนหวังได้กรมธรรม์ใหม่เพิ่ม

ต้นเบี้ยผ่านแบงก์แอสชัวร์نسเติบโต20%

โพสต์ทูเดย์ > กรุงเทพประกันภัย ยก
ระดับพัฒนางานหลังบ้าน ลดต้นทุน ได้
งานเพิ่ม ต้นแบงก์แอสชัวร์نسโต 20%

นายอภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์ ผู้ช่วย
กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บริษัท กรุงเทพ
ประกันภัย เปิดเผยว่า ในปีนี้บริษัทจะเริ่ม
นำระบบขบวนการพัฒนาการทำงาน
รูปแบบใหม่ หรือ บิซิเนส โพรเซส
แมนเนจเมนต์ มาใช้ทั่วประเทศ เพื่อยก
ระดับคุณภาพบริการให้มีประสิทธิภาพมาก
ยิ่งขึ้น โดยจะเริ่มจากสินค้าประกันภัย
รถยนต์ก่อน ด้วยการให้คนเข้าไปเกี่ยวข้อง
ให้น้อยที่สุด ลดวิธีการทำงาน เพื่อให้ใช้
ระบบอัตโนมัติได้มากขึ้น เช่น การบันทึก
ข้อมูล การเตือนเรื่องต่ออายุ เพื่อให้บริษัท
ได้งานเพิ่มขึ้น

“เราเชื่อว่ารูปแบบการทำงานใหม่นี้
จะทำให้เรามีมาตรฐาน คุณภาพเดียวกัน
ทั่วประเทศ และสามารถเพิ่มประสิทธิภาพ
ในการให้บริการได้ไม่ต่ำกว่า 20% โดย
จะทำความเข้าใจกับการเปิดสาขาเพิ่มและ
นำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ รวมถึงการ
เปิดศูนย์ให้บริการติดต่อส่วนกลาง
เต็ม รูปแบบ เพื่อรองรับบริการได้จาก
ทั่วประเทศ และเน้นลูกค้ารายย่อยเป็น
หลัก” นายอภิสิทธิ์ กล่าว

อย่างไรก็ตาม ในส่วนของภาพรวม
ลูกค้ารายย่อยนั้น ปีนี้คงยังไม่เติบโตมาก
นัก แก่ออยู่ในระดับที่ทรงตัวเท่านั้น เพราะ
แม้เศรษฐกิจจะเริ่มฟื้นตัว แต่ก็มีสาเหตุ
มาจากการกระตุ้นของภาครัฐ ซึ่งกว่า
ธุรกิจประกันจะได้รับผลดีก็ต้องใช้เวลา
อีกระยะหนึ่ง แต่ตัวที่มีโอกาสเติบโตได้
คงเป็นในส่วนของงานประกันภัย ที่เกี่ยวข้อง
กับ ระบบขนส่งสินค้าทางทะเล และระบบ
โลจิสติกส์

สำหรับช่องทางขายในปีนี้ ในส่วนของ
ช่องทางผ่านธนาคารกรุงเทพ หรือแบงก์
แอสชัวร์نس จะมีการเติบโตสูงมาก และ
คาดว่าจะทำได้ไม่ต่ำกว่า 15-20% เนื่องจาก
ธนาคารมีสาขาเป็นจำนวนมากและพนักงาน
มีความคุ้นเคยกับสินค้าประกันแล้ว โดย
บริษัทจะเริ่มขายประกันภัยรถยนต์ในทุก
ประเภท เป็นแบบแพ็คเกจราคาเดียว
อย่างประกันชั้น 1 ผ่านทั้งสาขานาคร
และห้างเทสโก้ ส่วนประกันชั้น 2+ หรือ
3+ ก็จะขยายอายุรับประกันจาก 10 ปี
เป็น 15 ปี เพื่อขยายไปยังตลาดต่างจังหวัด
ให้มากขึ้น

นอกจากนี้ จะมีในส่วนของประกัน
สุขภาพก็มีแนวโน้มเติบโตสูง เพราะตลาด
มีความต้องการสูง แต่บริษัทคงไม่เน้นมาก

นัก เนื่องจากมีค่าใช้จ่ายสูงและบริหารจัดการ
จัดการยาก โดยจะเน้นขายประกันโรค
ร้ายแรง เช่น โรคมะเร็งเป็นหลัก ซึ่ง
สามารถควบคุมความเสี่ยงได้ดีกว่า ซึ่ง
คาดว่าในปีนี้นับบริษัทก็ยังคงมีสัดส่วนเบี้ยที่
ไม่ใช่อรถยนต์ หรือนั่นมอเตอร์ ที่ 58%
และเบี้ยรถยนต์ 42% เหมือนกับปี
ที่ผ่านมา ■